



OFFRIR LE BIEN-ÊTRE
C'EST PLUS QU'UN MÉTIER

Titre : Préposé (e) Service Client

Poste étudiant à temps plein l'été. Temps partiel automne, hiver et printemps.

Nous sommes à la recherche d'une personne passionnée par le service à la clientèle, avec une approche douce, bienveillante et attentionnée, pour se joindre à notre équipe dans un environnement paisible et en harmonie avec la nature. Le Spa est ouvert tous les jours de 10 h 30 à 21 h. Nous recherchons quelqu'un de disponible pour travailler de jour, de soir et la fin de semaine.

Responsabilités

- Accueillir chaleureusement la clientèle, répondre à leurs questions et gérer les paiements.
- Introduire les lieux aux nouveaux visiteurs pour leur offrir une expérience complète.
- Répondre aux appels et aux courriels des clients (demandes d'informations, réservations de massages, etc.).
- Encourager et optimiser les ventes sur place et au téléphone.
- Participer au maintien de la propreté et de l'organisation de l'environnement de travail.
- Fermer le spa en suivant les procédures établies.

Profil recherché

- Vous aimez interagir avec les clients et offrez une expérience attentionnée et chaleureuse.
- Vous savez adapter votre débit de voix pour maintenir une ambiance calme et sereine.
- Vous faites preuve d'initiative et trouvez toujours des moyens de vous occuper efficacement durant les périodes plus tranquilles.
- Vous appréciez les environnements naturels et bien-être, et contribuez à une atmosphère harmonieuse.
- Vous avez une attitude professionnelle, courtoise et faites preuve d'empathie envers la clientèle et vos collègues.
- Vous aimez travailler en équipe et favoriser une bonne collaboration avec vos collègues.

Avantages

- L'accès aux bains gratuit en dehors de leurs horaires de travail;
- Les employés permanents peuvent offrir l'accès aux bains gratuitement à leurs enfants, parents, sœurs, frères et conjoint;
- Tous les employés peuvent bénéficier d'escompte sur tous les produits et services;
- Les employés permanents reçoivent un soin gratuitement pour leur anniversaire;
- Horaire flexible.
- Possibilité de développement au sein de l'équipe.

Acheminer votre CV à carriere@spabolton.com

