



SUPERVISEUR(E) ENTRETIEN INTÉRIEUR ET CONFORT CLIENT

Emploi permanent à temps plein de 40 heures par semaine.

Relevant de la Directrice générale, ce poste assure le leadership du département de l'entretien ménager du Spa Bolton, en plus de veiller aux besoins matériels des massothérapeute. Le superviseur s'occupe de l'entretien des installations intérieures et de massothérapie extérieures, et assure le maintien d'une qualité exceptionnelle des installations utilisées par les clients. Il préserve la propreté du site et des aires intérieurs en tout temps et veille à ce que la clientèle soit satisfaite et que le climat de détente soit respecté. L'expérience client est sa priorité première et il veille à ce que le client profite au maximum de sa visite dans un lieu propre, et ce dans la détente.

RESPONSABILITÉS :

- Procéder aux embauches et assurer que le personnel est suffisant pour couvrir tous les quarts de travail;
- Développer un plan de formation (plan d'intégration, étapes de formation) ;
- Procéder à l'évaluation des employés (fin de probation et évaluation annuelle) ;
- Établir les horaires afin de respecter les budgets;
- Planification des horaires et des vacances des membres de son équipe;
- Participer à la planification budgétaire annuelle et, lorsque possible, proposer des approches visant l'efficience des ressources;
- Uniformisation des méthodes de travail (produits utilisés, équipements utilisés, routine été et hiver VS jour et soir), et mettre à jour les fichiers et protocoles de travail;
- Définir et bonifier les tâches quotidiennes, hebdomadaires, mensuelles, biannuelles, annuelles ;
- Gestion des commandes et des fournisseurs pour l'entretien intérieur et la massothérapie;
- Gestion des inventaires de l'entretien intérieur et de la massothérapie (produits, literie, équipement, huile, etc);
- Responsable de la gestion de la buanderie (approvisionnement suffisant, gestion des draps endommagés, suivi de facturation et crédit);
- Établir un réseau de communication pour l'équipe ;
- Mettre en place un esprit d'équipe et renforcer le sentiment d'appartenance des membres de son équipe;
- Présence sur le site dans les jours achalandés pour répondre aux besoins de l'équipe et des clients;
- Disponibilité pour répondre aux urgences;
- Assurer que les mesures recommandées par le comité de Santé et Sécurité au Travail soient communiquées aux membres de son équipe et observées en tout temps.

HORAIRE : Quart de travail de jour et de soir, semaine et fin de semaine

PROFIL :

- Souci accru de la satisfaction de la clientèle
- Présentation soignée, attitude professionnelle
- Aptitude pour le travail d'équipe, autonomie, honnêteté, bonne écoute, tact
- Entregent, dynamisme, sens de l'initiative
- Excellente gestion du stress, bonne maîtrise de soi
- Respect de la confidentialité directionnelle
- Endurance physique
- Leadership hors pair
- Souci du détail très développé
- Connaissance de la suite Office de base

AVANTAGES SPA BOLTON

- Les employés permanents peuvent bénéficier des accès aux bains gratuitement en dehors de leurs horaires de travail;
- Les employés permanents peuvent offrir l'accès aux bains gratuitement à leurs parents, sœurs et frères et conjoint;
- Les employés permanents peuvent bénéficier de massage et/ou soin esthétique selon la charte des prix en vigueur;
- Tous les employés peuvent bénéficier d'un escompte de 15% sur tous les produits;
- Les employés permanents reçoivent un soin gratuitement pour leur anniversaire.
- Activités sociales proposées régulièrement.