



## **Titre : Préposé(e) service à la clientèle**

**RÔLE :** Relevant de la Directrice amélioration continue et opérations, ce poste assure le service aux clients. Il est responsable d'offrir une expérience client complète en répondant aux différentes demandes d'informations, en accueillant les clients et en traitant les différentes activités offertes par le Spa Bolton (réservations soins, accès aux bains, abonnements, promotions...)

### **RESPONSABILITÉS / TÂCHES :**

- Procéder à l'ouverture et/ou la fermeture du Spa Bolton ;
- Répondre aux appels et courriels (demandes d'informations, réservations massages) ;
- Accueillir la clientèle, répondre aux questions et procéder aux paiements ;
- Optimiser et contribuer aux ventes sur place et au téléphone ;
- Assurer un suivi rapide et cordial auprès de la clientèle ;
- Effectuer la visite des lieux avec les clients ;
- Faire le service au bistro ;
- Assurer la propreté et l'organisation de son aire de travail ;
- Toute autre tâche connexe et/ou projets spéciaux.

**Requiert de la flexibilité : disponibilité jour/soir de semaine et fin de semaine**

**TYPE D'EMPLOI :** Temps plein (25-35hrs/semaine)

### **PROFIL RECHERCHÉ :**

- Souci accru de la satisfaction de la clientèle
- Présentation soignée, attitude professionnelle
- Aptitude pour le travail d'équipe, autonomie, honnêteté, bonne écoute, tact;
- Entregent, dynamisme, sens de l'initiative;
- Excellente gestion du stress, bonne maîtrise de soi

### **AVANTAGES SPA BOLTON :**

- Les employés permanents peuvent bénéficier des accès aux bains gratuitement en dehors de leurs horaires de travail;
- Les employés permanents peuvent offrir l'accès aux bains gratuitement à leurs parents, sœurs et frères et conjoint;
- Les employés permanents peuvent bénéficier de massage et/ou soin esthétique selon la charte des prix en vigueur;
- Tous les employés peuvent bénéficier d'un escompte de 15% sur tous les produits;
- Les employés permanents reçoivent un soin gratuitement pour leur anniversaire.
- Salaire compétitif;
- Activités sociales proposées régulièrement.

Merci d'acheminer votre CV à [carriere@spabolton.com](mailto:carriere@spabolton.com)