



POLITIQUE D'ANNULATION ET DE RETARD

RETARD

Le Spa Bolton a comme priorité d'offrir un milieu de détente sécuritaire à ses invités et travailleurs. Afin de respecter toutes les recommandations gouvernementales, nous avons planifié l'arrivée de la clientèle en mesure de l'heure du soin. Nous vous demandons de planifier à l'avance votre temps de déplacement. En cas de retard de votre part, nous ne serons pas en mesure de vous accommoder un soin de 60 minutes et les frais d'annulation s'appliqueront.

ANNULATION

En cas d'annulation, vous devez prévenir le Spa au moins 48 heures à l'avance. Dans le cas contraire, des frais d'annulation de 60 \$ par massage et soin esthétique seront prélevés sur votre carte de crédit.

DÉPLACEMENT DE RÉSERVATIONS

Si vous désirez déplacer votre réservation à moins de 48h de préavis, des frais de 35 \$ sont applicables sur chaque soin déplacé.



VOTRE ÉTAT DE SANTÉ CHANGE?

Si votre rendez-vous est confirmé et que votre état de santé change, communiquez avec nous sans tarder!

1-888-944-4772

