

Pour procéder à une réservation pour un soin ou pour l'expérience thermique, assurez-vous de répondre aux critères suivants :

- ✓ Aucune fièvre dans les 14 derniers jours?
- ✓ Aucune toux récente ou chronique exacerbée?
- ✓ Aucun écoulement nasal?
- ✓ Aucune difficulté respiratoire?
- ✓ Vous n'avez pas voyagé dans les 14 derniers jours?
- ✓ Vous n'avez pas été en contact avec une personne atteinte de la COVID-19 ou présentant des symptômes dans les 14 derniers jours?
- ✓ Aucuns symptômes grippaux?



Si vous répondez aux critères ci-haut, contactez-nous au 450-292-4772 ou sans frais au 1-888-944-4772. Une de nos conseillères se fera un plaisir de vous informer des disponibilités pour la date choisie.

### EXPERIENCE THERMAL, SOIN MASSAGE OU ESTHÉTIQUE:

Vous devez communiquer avec notre équipe afin de valider les disponibilités et de réserver votre bloc d'heure.

**Les blocs horaires disponibles pour l'accès au Spa sont de 11h à 14h OU 14h à 17h OU 17h à 21h.**

Une fois que la réservation de votre soin par téléphone est confirmée, vous recevrez une confirmation par courriel avec un lien qui vous permettra de compléter votre bilan de santé en ligne.

Celui-ci devra être obligatoirement complété au moins 48h AVANT la date de votre rendez-vous.

### COMMENT PAYER

Nous privilégions les paiements sans contact par carte de crédit, débit ou carte cadeau.

#### **Vous avez déjà un certificat cadeau Spa Bolton?**

Sans problème! Vous pourrez utiliser la valeur totale ou partielle de votre certificat cadeau comme paiement. (S'il vous reste un solde, la valeur monétaire pourra être reportée à une visite ultérieure.)

**Vous avez un certificat cadeau MEXPERIENCE, Forfaiterie, Shopico, Tuango, Anniversaire Energie, Courtoisie?** Assurez-vous de nous préciser le type de certificat lors de la réservation.

#### **Pourboires pour thérapeutes :**

Si vous désirez remettre un pourboire à la fin de votre soin, planifiez à l'avance pour avoir votre argent en main, aucun retrait sera autorisé à la réception.